

	Documento di supporto/prescrizione	PSGI DEL 30.06.2020
	<b>Politica del Sistema di Gestione Integrato</b>	Pagina 1 di 7

### **POLITICA SGI QUALITÀ UNI EN ISO 9001**

L'azienda di recente costituzione si è posta tra i propri obiettivi primari la soddisfazione del Cliente, il rispetto della sicurezza sul posto di lavoro e la qualità del servizio prestato, curando perciò:

- l'aggiornamento delle proprie risorse umane
- il continuo miglioramento delle proprie metodologie operative
- l'utilizzo di attrezzature / DPI / software di primario livello
- il rispetto di tutta la legislazione e delle direttive inerenti ai servizi e alla sicurezza

Le azioni adottate si dimostrano coerenti con le strategie ed i relativi obiettivi decisi dalla Società. La Società, certa di impostare la sua politica nell'ottica del miglioramento della "qualità del servizio", al fine di affrontare in maniera competitiva il mercato, intende ora operare una trasformazione incentrata sul perseguimento della qualità a tutti i livelli. La Direzione ha la convinzione che ciò si possa attuare solamente impostando e mantenendo attivo nel tempo un Sistema di Gestione Integrato, il quale dovrà essere calato in ogni settore dell'Azienda.

La Qualità è infatti l'elemento principe su cui si gioca il futuro della Società in un Mercato competitivo per poter:

- cercare di concretizzare la propria filosofia dell'organizzazione del lavoro aziendale
- stimolare di conseguenza lo staff aziendale ad una più attenta partecipazione alla vita della Azienda stessa
- cercare di dare più coesione possibile ai vari reparti produttivi dell'Azienda, coinvolgendoli in tale modo in un migliore rapporto di collaborazione reciproca
- porsi diversamente nei confronti del Cliente, privilegiando i criteri di efficienza ed efficacia controllata, senza tuttavia trascurare l'economicità della gestione aziendale stessa, elemento basilare per la sopravvivenza di realtà come la nostra
- monitorare, in maniera puntuale, qualsiasi evento negativo cercando di dare maggiore soddisfazione possibile alla clientela
- gestire al meglio ed in maniera puntuale le problematiche relative alla Sicurezza ed all'Ambiente anche innovando i prodotti considerando tali aspetti.
- cercare di far crescere l'Azienda affinché possa essere innovativa e flessibile, capace cioè di adeguarsi e ridisegnarsi continuamente in base alle necessità e richieste dal mercato e dalla clientela relativa.

La Società si è posta quindi degli obiettivi ambiziosi su cui basare la propria Politica che la Direzione ha individuato in:

- Conseguimento di una adeguata collocazione nel proprio settore di mercato, mediante la qualificazione presso i principali Clienti del mercato di riferimento
- Accettazione dei soli contratti per i quali possa essere assicurato il completo rispetto dei requisiti qualitativi in funzione del Know-how e dell'attrezzatura aziendale;
- Individuazione delle attività ritenute rilevanti ai fini del rispetto dei requisiti qualitativi contrattuali, con lo scopo di mantenerle sotto controllo;
- Elevato livello qualitativo dei propri servizi, mirato al raggiungimento della soddisfazione da parte dei Clienti;
- Promozione di tutte le iniziative atte al circolo virtuoso del miglioramento continuo con approccio sistematico al metodo pianificare, attuare, controllare e riesaminare; tutto questo nell'ottica di uno sviluppo ecocompatibile, della

	Documento di supporto/prescrizione	PSGI DEL 30.06.2020
	<b>Politica del Sistema di Gestione Integrato</b>	Pagina 2 di 7

razionalizzazione delle risorse, della qualità del servizio, della sicurezza sul posto di lavoro e della massima trasparenza pubblica

- Prevenzione degli infortuni e delle malattie e al miglioramento continuo nella gestione e nelle performance della sicurezza;
- Ricerca e Qualificazione dei Fornitori di prodotti/servizi compatibili con le politiche di Qualità, Sicurezza e rispetto dell'Ambiente, impostando con tali fornitori un rapporto di reciproca collaborazione e fiducia;
- Portare l'Azienda ad un livello di Qualità e rispetto di tutta la legislazione dell'ambiente e della sicurezza tale da poter essere qualificata dai propri Clienti e certificata dagli appositi Enti accreditati;
- Valorizzazione delle risorse umane per stimolare la partecipazione del personale al miglioramento, alla sicurezza e la sensibilizzazione ai valori ambientali;
- Miglioramento dell'immagine aziendale.

Tali obiettivi sono condivisi da tutto il personale che, oltre ad impegnarsi per la corretta gestione del Sistema, fornisce anche degli stimoli alla Direzione per l'implementazione ed il miglioramento continuo dello stesso.

La Direzione, in occasione dei riesami periodici, stabilisce di volta in volta le migliori strategie aziendali mirate all'evoluzione continua degli obiettivi primari e del proprio sistema di gestione; definisce inoltre gli obiettivi specifici e gli impegni relativi alla Politica, destinando opportune ed adeguate risorse tecniche, umane e quindi economiche.

La Direzione promuove quindi la diffusione delle decisioni intraprese nei confronti di tutto il personale assicurandosi che siano comprese, condivise ed attuate a tutti i livelli.

	Documento di supporto/prescrizione	PSGI DEL 30.06.2020
	<b>Politica del Sistema di Gestione Integrato</b>	Pagina 3 di 7

### **POLITICA SGI AMBIENTALE UNI EN ISO 14001**

Verde Servizi S.r.l. ha deciso di impegnarsi ad esercitare la propria attività responsabilmente e solidalmente con la tutela degli interessi dei propri lavoratori e nel rispetto dell'ambiente all'interno del quale si trova ad operare. Le azioni esercitate in tal senso sono l'implementazione di un Sistema di Gestione Ambientale conforme ai requisiti contenuti nella norma UNI EN ISO 14001 ed il suo mantenimento nel tempo.

Verde Servizi S.r.l. si impegna, inoltre, a rendere visibile il proprio impegno attraverso idonee forme di comunicazione rendendo disponibile al pubblico la propria politica ambientale. In questa logica, l'azienda si è impegnata ad assicurare:

- La protezione dell'ambiente, compresa la prevenzione dell'inquinamento
- Il rispetto delle leggi applicabili in materia ambientale e dei regolamenti ambientali sottoscritti e di tutti gli obblighi di conformità relativi alle parti interessate.
- Il continuo miglioramento del sistema di gestione ambientale per accrescere le prestazioni ambientali e per ridurre gli impatti ambientali ad un livello corrispondente all'applicazione economicamente praticabile in relazione alla migliore tecnologia disponibile.
- Il coinvolgimento di tutto il personale attraverso la formazione e sensibilizzazione sulle problematiche ambientali e sugli aspetti relativi all'igiene e sicurezza sul posto di lavoro allo scopo di aumentare l'efficacia delle azioni di miglioramento e di gestione definite.
- La sensibilizzazione dei fornitori con attenzione particolare a quelli che attuano un comportamento rispettoso dell'ambiente ed in ogni caso in sintonia con le politiche dell'azienda.
- L'attuazione di piani annuali di miglioramento ambientale con definizione di obiettivi e traguardi che portino ad evidenziare l'ottimizzazione delle prestazioni ambientali dell'azienda.
- Il monitoraggio continuo dell'avanzamento delle azioni previste per il raggiungimento degli obiettivi.
- Periodici riesami del Sistema di Gestione Ambientale per verificare la conformità alla Politica Ambientale e alle procedure di gestione e il raggiungimento degli obiettivi ambientali prefissati.

	Documento di supporto/prescrizione	PSGI DEL 30.06.2020
	<b>Politica del Sistema di Gestione Integrato</b>	Pagina 4 di 7

### **POLITICA SGI PER LA SICUREZZA UNI EN ISO 45001**

Verde Servizi S.r.l. è convinta che il successo a lungo termine possa essere raggiunto solo grazie alle persone che vi lavorano e collaborano. Nessun'altra risorsa è importante perché contribuisce con il suo lavoro ad arricchire la nostra cultura d'impresa e a migliorare i nostri risultati. Pertanto, La Verde Servizi Srl dedica tutta l'energia necessaria e la dovuta attenzione al tema della sicurezza, per proteggere non solo i dipendenti, ma anche i collaboratori esterni e tutti gli interlocutori che interagiscono con l'azienda lungo la catena del valore, compresi i fornitori, i clienti ed il pubblico in generale. La Politica sulla Salute e la Sicurezza sul Lavoro si fonda in primis sulla normativa applicabile in materia di sicurezza, sui principi aziendali, sui principi di gestione della leadership, sui principi della responsabilità sociale, vincolanti per l'intera organizzazione.

I valori di salute e sicurezza sono inerenti alla gestione dell'azienda: tutte le attività vengono pertanto valutate nell'ottica della prevenzione di qualsiasi tipo di incidente e della protezione delle persone sul posto di lavoro. Per promuovere una cultura della sicurezza, capace di prevenire in modo efficace gli incidenti, ci impegniamo a:

- Applicare procedure sistematiche per l'individuazione dei rischi, a gestire tali rischi con opportuni metodi di valutazione e ad attuare le misure necessarie per ridurre al minimo i pericoli.
- Predisporre piani di emergenza e d'intervento per gestire i rischi residui. Questo approccio riduce al minimo inoltre l'esposizione dell'azienda a eventuali minacce, proteggendo al massimo la salute dei dipendenti.

Il nostro sistema di gestione della salute e della sicurezza si fonda sul concetto del miglioramento continuo. Verde Servizi Srl migliora costantemente le prestazioni progettando e adattando processi, metodi operativi e sistemi al fine di ottimizzare la sicurezza. La Verde Servizi Srl valuta i processi monitorando le prestazioni in materia di salute e sicurezza, analizzando gli infortuni che causano lesioni e le attività lavorative più rischiose; parimenti, riconosce l'importanza del ruolo svolto dal management nel garantire un ambiente di lavoro sicuro e salubre, nonché l'impegno ad eliminare i pericoli e ridurre i rischi sulla SSL. Contribuire al miglioramento del profilo prestazionale e culturale nel campo della sicurezza fa parte dei nostri obiettivi annuali. Per rafforzare una cultura della sicurezza già fortemente radicata, Verde Servizi Srl fissa obiettivi ambiziosi e standard elevati come parte integrante del processo di gestione della salute e della sicurezza sul lavoro, valutando ogni rischio a cui il lavoratore può essere esposto, e le opportunità per la SSL. Il rispetto dei principi, degli standard e delle procedure di sicurezza è condizione sine qua non per lavorare all'interno della nostra organizzazione; ciò significa che i dipendenti sono parte attiva per presente sistema di gestione e chiamati a autorizzati partecipare per:

- Contestare qualsiasi comportamento percepito come rischioso;
- Sospendere l'attività qualora ritengano inadeguato il livello di sicurezza, finché un responsabile non applichi le opportune misure di controllo dei rischi.

Inoltre, è responsabilità anche dei dipendenti adottare metodi di lavoro sicuri al fine di prevenire lesioni a se stessi, a colleghi e a terzi. I dipendenti sono fortemente invitati a partecipare attivamente a tutte le iniziative promosse dall'azienda per migliorare tutte le prestazioni in materia di salute e sicurezza.

Verde Servizi Srl agisce su più fronti per creare una cultura della sicurezza proattiva:

- Dà impulso all'implementazione e al miglioramento continuo del sistema di Gestione Salute e Sicurezza sul lavoro intensificando la comunicazione con i dipendenti e gli altri interlocutori;

	Documento di supporto/prescrizione	PSGI DEL 30.06.2020
	<b>Politica del Sistema di Gestione Integrato</b>	Pagina 5 di 7

- Mette a disposizione dei dipendenti programmi formativi adeguati, nonché i dispositivi di protezione individuale al fine di evitare situazioni rischiose ed eventi imprevisti;
- Adegua al processo tecnologico gli impianti, le macchine, le attrezzature esistenti, rinnova periodicamente le attrezzature obsolete e non più sicure e il parco automezzi al fine di ridurre al minimo rischi per la salute ed anche i rischi ambientali;
- Recepisce correttamente e soddisfa, in armonia con i programmi aziendali, le esigenze e le aspettative di sicurezza dei lavoratori e dei loro rappresentanti;
- Accresce nel tempo le prestazioni dell'azienda cercando di ridurre al minimo il numero degli infortuni, gli incidenti, e le situazioni di emergenza;
- Esegue e promuove la formazione e l'addestramento del personale, per creare e sviluppare la sensibilità ai rischi ed ai pericoli.

	Documento di supporto/prescrizione	PSGI DEL 30.06.2020
	<b>Politica del Sistema di Gestione Integrato</b>	Pagina 6 di 7

### **POLITICA SGI PER LA RESPONSABILITA' SOCIALE**

Verde Servizi srl con il coinvolgimento dei lavoratori e di altre parti interessate, nell'intento di sviluppare un ambiente di lavoro socialmente responsabile e favorire la crescita professionale di tutti i dipendenti, nel rispetto delle leggi regionali e nazionali, nonché delle norme internazionali sui diritti umani si impegna al rispetto:

- dei diritti umani
- dei requisiti delle leggi nazionali applicabili alle proprie attività,

Tale Impegno di responsabilità sociale prevede i seguenti impegni:

- Lavoro infantile: sono impiegati solo lavoratori di età superiore a 18 anni non soggetti all'obbligo scolastico. L'azienda non utilizza e non ammette l'impiego di lavoro infantile.
- Lavoro forzato o coatto: tutte le persone impiegate in azienda prestano la loro opera volontariamente.
- Diritto dei lavoratori alla salute e alla sicurezza sul luogo di lavoro: sono impiegate tutte le risorse necessarie per prevenire incidenti tramite la riduzione dei rischi in modo da garantire un luogo di lavoro sicuro e salubre ai lavoratori.
- Diritto di libertà sindacale e contrattazione collettiva: è rispettata la libertà di ciascun lavoratore di formare o aderire a sindacati di sua scelta. E' garantito il diritto alla contrattazione collettiva.
- Discriminazione: sono garantite pari opportunità alle persone che lavorano in azienda. E' vietata qualunque forma di discriminazione.
- Procedure disciplinari: le pratiche disciplinari esistenti sono esclusivamente quelle previste dal CCNL e si propongono di favorire il rispetto e la collaborazione fra i collaboratori.
- Orario di lavoro: l'orario di lavoro è in linea con le prescrizioni del CCNL. Il lavoro straordinario è effettuato solo in casi eccezionali, in ogni caso volontario e retribuito come previsto dal CCNL. E' garantito almeno un giorno libero la settimana.
- Retribuzione: ciascun lavoratore riceve una retribuzione in grado di assicurare una vita dignitosa a sé e alla propria famiglia.

	Documento di supporto/prescrizione	PSGI DEL 30.06.2020
	<b>Politica del Sistema di Gestione Integrato</b>	Pagina 7 di 7

### OBIETTIVI

Gli Obiettivi individuati da Verde Servizi Srl sono:

- Per la Qualità: Il conseguimento di una adeguata collocazione nel proprio settore di mercato, mediante la qualificazione presso i principali Clienti del mercato di riferimento, con il raggiungimento della massima soddisfazione del Cliente e dell'eccellenza di tutti i processi organizzativi e produttivi alla base di una crescita continua.
- Per l'Ambiente: una adeguata e puntuale gestione dei rifiuti, una ottimizzazione del consumo energetico e delle risorse naturali.
- Per la Sicurezza: la riduzione al minimo della possibilità e delle conseguenze di incidenti sui luoghi di lavoro.
- Per la Responsabilità Sociale: una gestione del personale eticamente corretta nel rispetto dei diritti dei lavoratori, rifiutando discriminazioni, coercizioni e sfruttamento.